AWS-Achat

www.marches-publics.info

Dématérialisation des marchés et des achats

Dépôt de pli dématérialisé

SOMMAIRE

1 PREALABLES 3

2 PREPARATION DU PLI : 4

3 DEPOT DE PLI ELECTRONIQUE 5

3.1 Accès au guichet de dépôt 5

3.1.1 Avis avec publicité : 5

3.1.2 Avis sans publicité / Guichet restreint : 6

3.1.3 Acceptation des Conditions générales 6

3.2 Identification 7

3.3 Exécution de JAVA 7

3.4 Sélection des dossiers à déposer 9

3.5 Contrôle de la liste des fichiers et cryptage du pli. 10

3.6 Envoi de la réponse 10

4 REMPLACEMENT ET COMPLEMENT DE SON OFFRE 12

4.1 En consultation non allotie ou réponse à un lot unique : 12

4.2 En consultation allotie et dans le cas d'une réponse à plusieurs lots : 12

5 RESOLUTION DE PROBLEME 13

5.1 Spécificité d'utilisation sur MAC 13

5.1.1 Exécution de JAVA 13

5.1.2 Dossiers invisibles 15

5.2 Sur Windows les fichiers JNLP ne s'ouvre pas avec Java™ Web Start Launcher 18

5.3 Paramétrage de votre réseau : 19

1 Préalables

Vous devez être inscrit. Si ce n'est pas le cas inscrivez-vous en cliquant **ici**

Vous pouvez vous entraînez à tout moment en cliquant **ici**

JAVA est nécessaire (version 1.7 ou 1.8) :

Nous vous recommandons d'utiliser la version 8 update 202 en cliquant sur l'icône de téléchargement correspondant à votre système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Téléchargements
LINUX	

Anti-Virus :

Il est vital de vérifier vos fichiers avec un anti-virus performant et à jour, avant de constituer vos plis. Toute simple suspicion d'infection virale à l'ouverture de vos plis pourra fonder l'acheteur à rejeter votre candidature et/ou offre.

Signature du pli :

La signature électronique requiert d'être détenteur d'un **certificat eIDAS**.
Si vous souhaitez acquérir un certificat électronique, **cliquez ici**

Ne signez votre pli que si cela est exigé par l'acheteur dans son règlement de consultation et ne signez que les documents qui l'exigent.

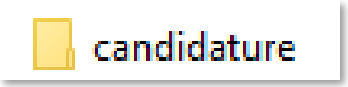
La signature devra être effectuée en amont du dépôt.
Vous pouvez signer vos documents sur notre site en **cliquant ici** ou avec l'outil de votre choix permettant de générer des signatures CADES, XADES ou PADES.

2 Préparation du pli :

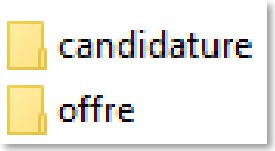
En fonction du type de consultation et de votre réponse, l'application vous demandera de sélectionner un ou plusieurs dossiers qui contiennent vos fichiers. Préparez votre pli en fonction et intégrez les fichiers à transmettre dans ces dossiers.

A titre d'exemple :

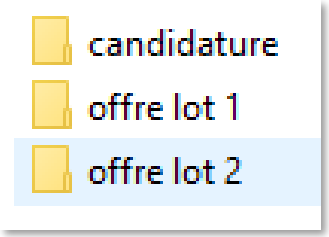
Réponse à un appel à candidature :



Réponse à appel d'offre non allotie ou avec réponse à un lot :



Réponse à plusieurs lots :



Anticipez cette présentation en effectuant les premières étapes du dépôt quelques jours avant de remettre votre offre !!!

3 Dépôt de pli électronique

3.1 Accès au guichet de dépôt

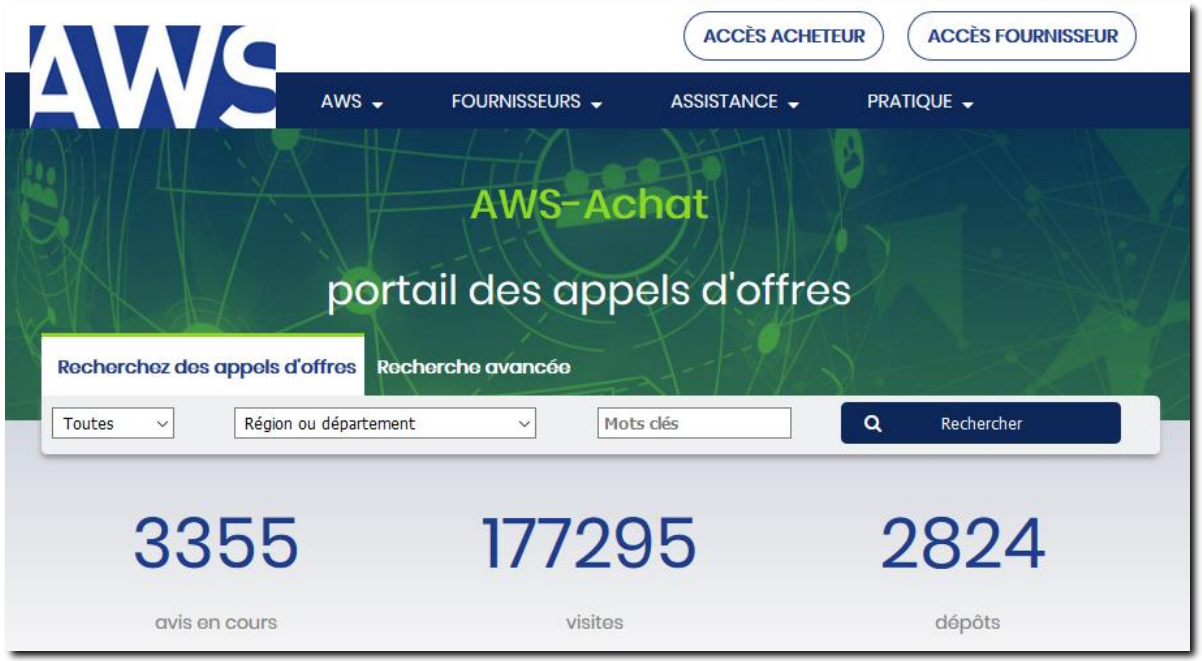
L'accès au guichet de dépôt diffère en fonction du type de consultation :

3.1.1 Avis avec publicité :

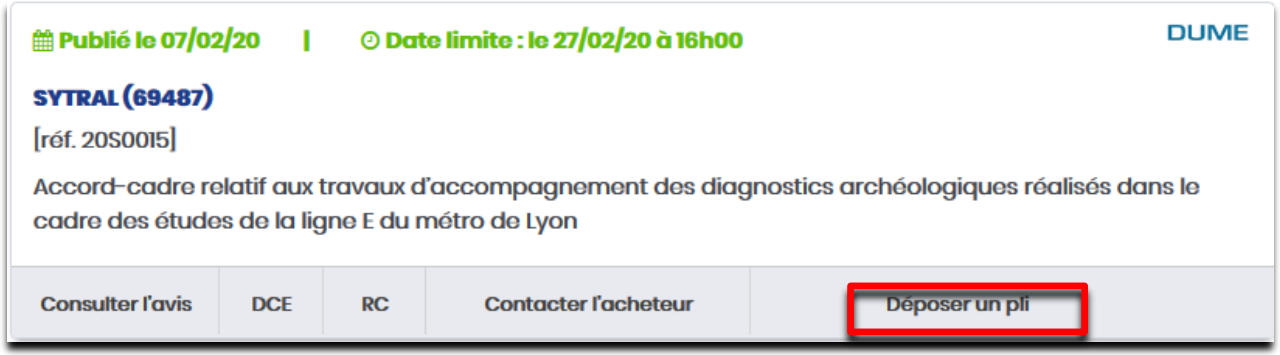
Rendez-vous sur
https://www.marches-publics.info/accueil.htm

Utilisez le **moteur de recherche** proposé pour accéder aux annonces en cours.

Si besoin un moteur de **Recherche avancée** vous permet d'accéder à plus de filtres.



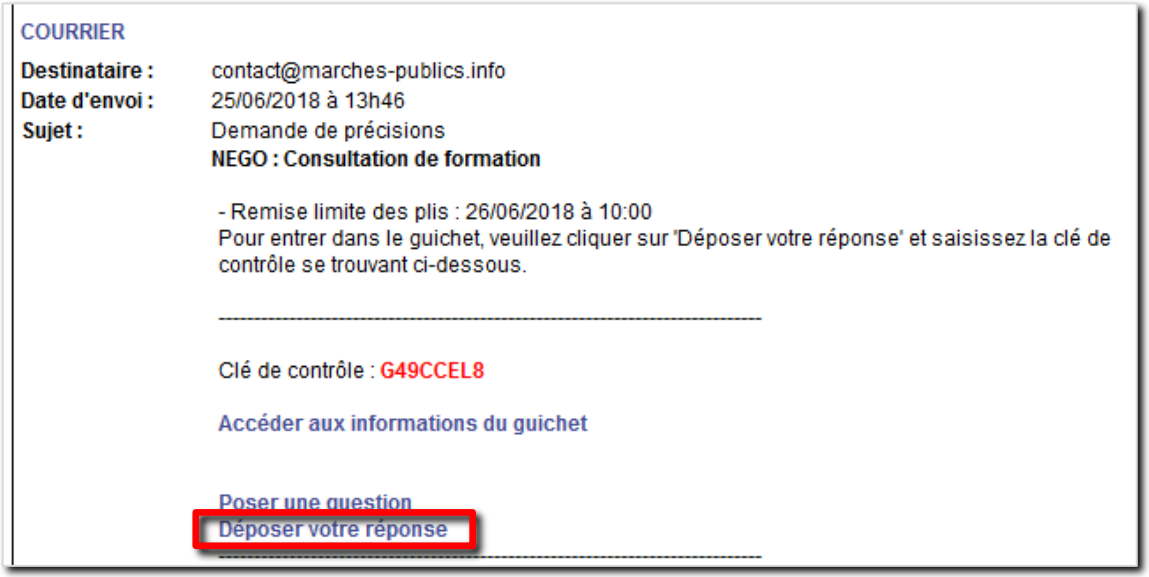
Vous accédez ainsi à une liste d'annonces.
cliquez sur le bouton « **Déposer un pli** » de la consultation à soumissionner :



3.1.2 Avis sans publicité / Guichet restreint :

S'il s'agit d'une **invitation à répondre**, l'accès au guichet de dépôt s'effectue exclusivement depuis le courriel que vous a adressé l'acheteur.
Cliquez sur le lien « **Déposer votre réponse** ».

Si vous n'avez plus ce courriel dans votre messagerie, retrouvez une copie de celui-ci sur le compte AWS-Fournisseurs correspondant à l'adresse mail utilisée par l'acheteur).



COURRIER

Destinataire : contact@marches-publics.info
Date d'envoi : 25/06/2018 à 13h46
Sujet : Demande de précisions
NEGO : Consultation de formation

- Remise limite des plis : 26/06/2018 à 10:00
Pour entrer dans le guichet, veuillez cliquer sur 'Déposer votre réponse' et saisissez la clé de contrôle se trouvant ci-dessous.

Clé de contrôle : G49CCEL8

Accéder aux informations du guichet

Poser une question
Déposer votre réponse

3.1.3 Acceptation des Conditions générales

Si vous devez ou souhaitez signer, un lien vous permet de lancer l'outil de signature. **Les signatures devront être effectuées avant de poursuivre votre dépôt.**

Acceptez les CGU en cochant la case
en bas à gauche puis cliquez sur « **Confirmation** ».

SIGNATURE OBLIGATOIRE

Vous devez signer vos documents en amont du dépôt.
Pour ce faire utiliser l'outil AWS-Signature ou tout autre outil de signature externe de votre choix.

Chacune des étapes de votre dépôt sera tracée et horodatée. Vous devez avoir terminé de télécharger votre dépôt **avant l'heure limite**, au-delà vous serez hors-délais, et l'acheteur ne pourra pas accéder à vos documents.
Vérifiez les préalables techniques de votre poste de travail sur Testez votre poste.

FORMAT ET TAILLE DES PLIS

Les formats acceptés sont Traitement de texte (.doc, .rtf, .odt), Tableur (.xls, .ods), Diaporama (.ppt, .odp), Format Acrobat «pdf», Images (.jpg, .gif, .png), dossiers compressés (.zip, les pièces contenues dans le fichier compressé doivent être signées individuellement), Autocad lecture seule.. Les éventuels fichiers compressés (zip, ...) ne doivent contenir que ces formats.

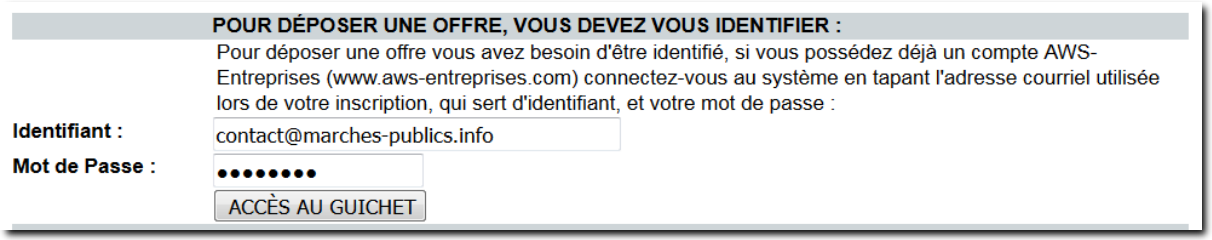
La taille maximum recommandée du pli est de **100Mo** (Mo : Mégaoctet). Vous pouvez déposer un pli de taille plus importante, ceci étant, comme pour les dépôts massifs > à 500 Mo, vérifiez bien vos préalables techniques. À noter qu'au-delà de 3 Go (Go : Gigaoctet), votre propre chaîne informatique peut présenter des limites sévères et votre dépôt peut être anormalement long, voire impossible.
Anticipez !

☐ **Nous avons lu les Conditions Générales et acceptons tous ces termes et conditions.**

Confirmation

3.2 Identification

Saisissez vos identifiants
et cliquez sur «**ACCES AU GUICHET**» :

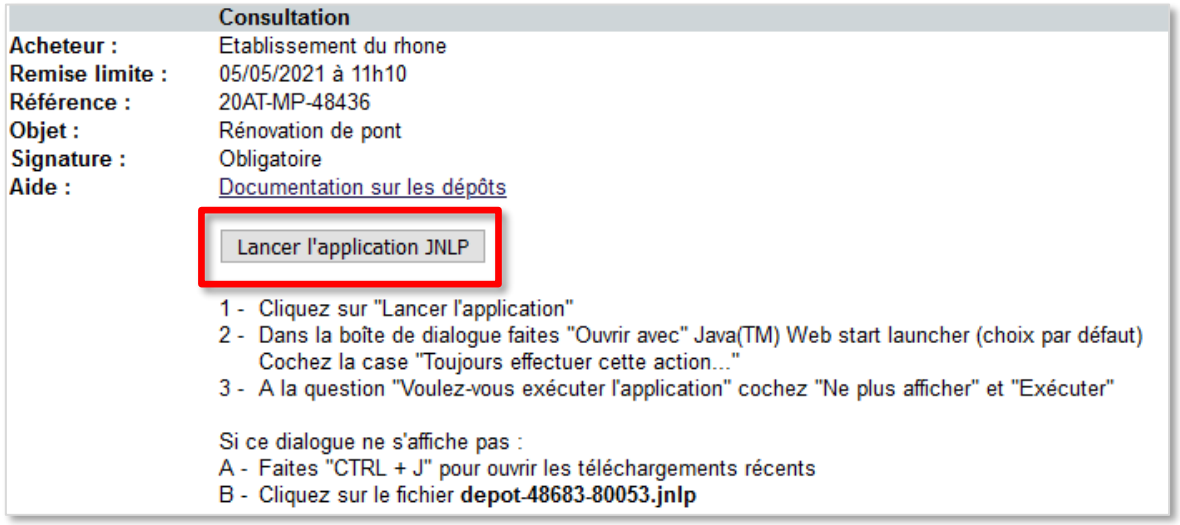


S'il s'agit d'un avis **sans publicité ou guichet restreint**, cette page vous demandera de renseigner en plus la **clé de contrôle** indiquée dans le mail d'invitation à répondre.

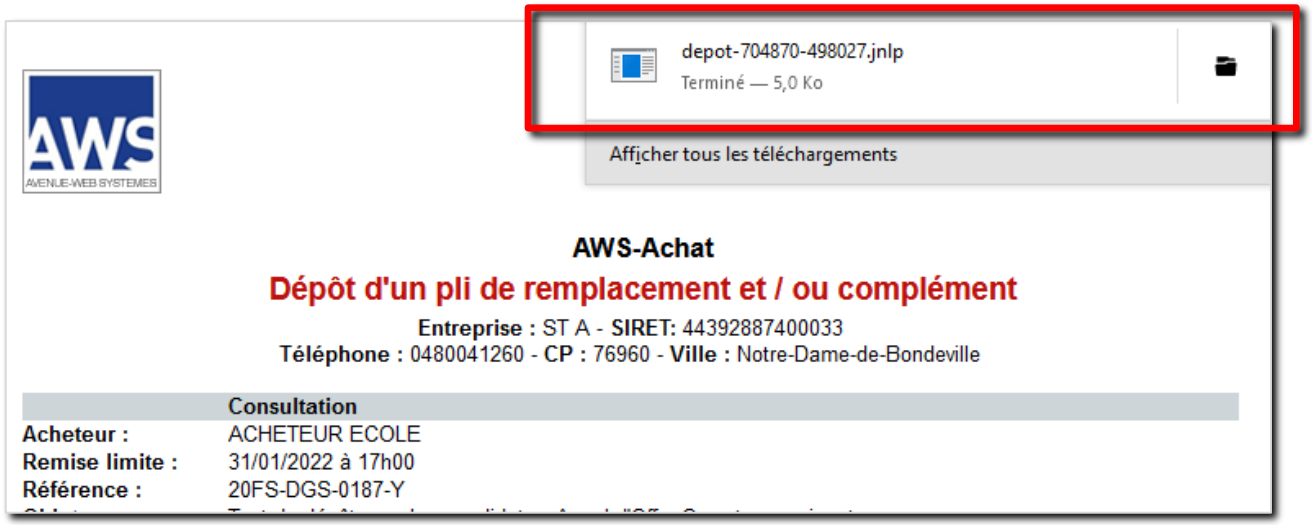
Si le marché est alloti, l'application vous demandera de sélectionner les lots à soumissionner,

3.3 Exécution de JAVA

Cliquez sur « **Lancer l'application** »,

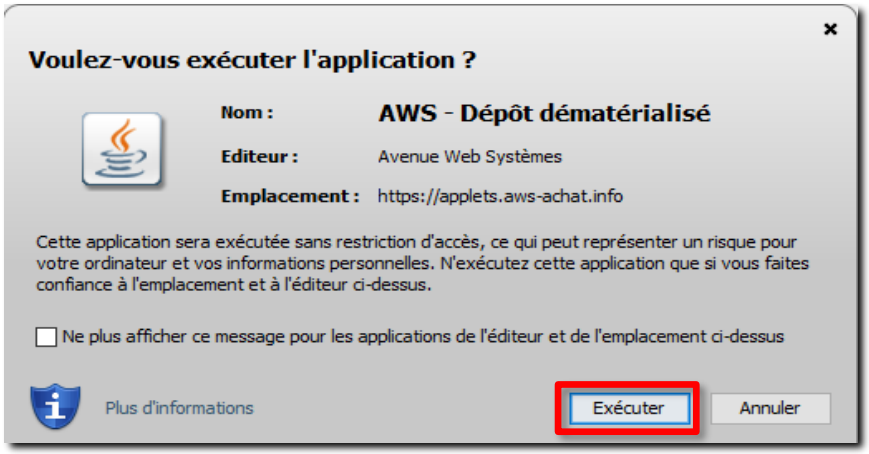


Retrouvez le fichier JNLP dans vos téléchargements et ouvrez-le,



Si vous rencontrez des difficultés lors de l'exécution de JAVA, consultez le chapitre « **Résolution de problème** » en fin de cette documentation.

Une fenêtre vous demande ensuite d'exécuter JAVA. Cliquez sur « **Exécuter** ».

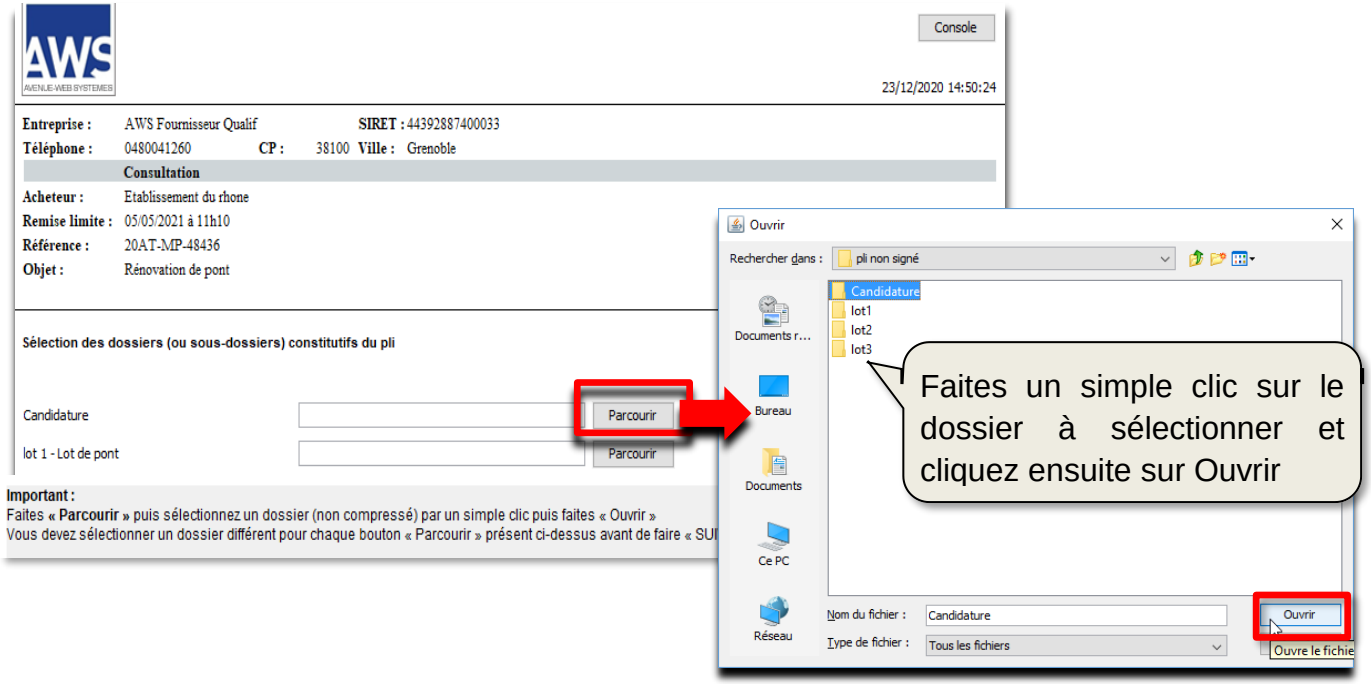


A l'exécution de Java si votre système vous invite à mettre à jour, nous vous recommandons de choisir « **Ultérieurement** » ou « **Exécuter une fois** ».

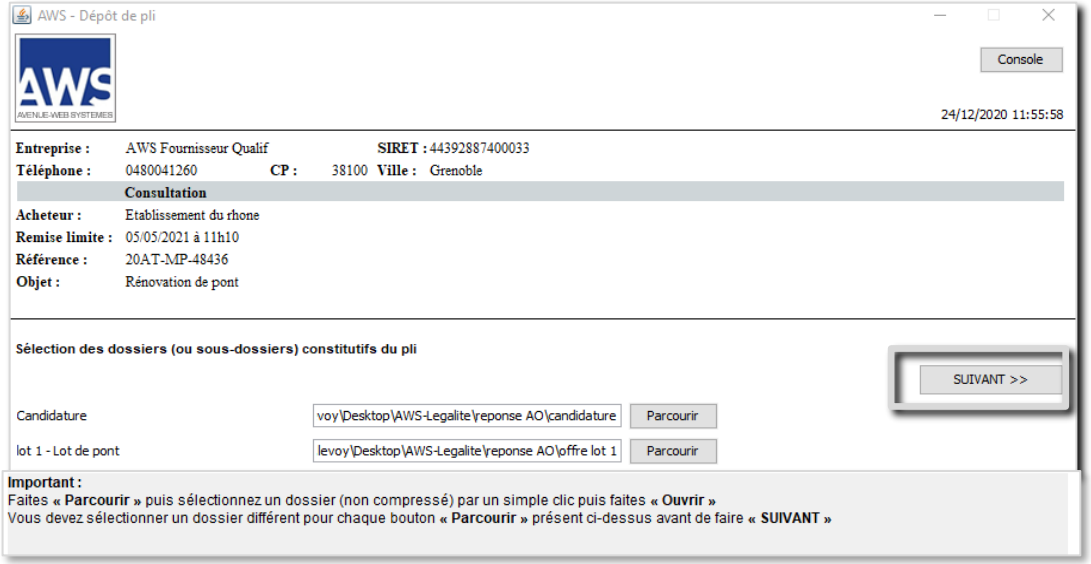
3.4 Sélection des dossiers à déposer

Comme indiqué précédemment, vous devrez sélectionner **un dossier ou un répertoire** ( ) pour chaque bouton « **Parcourir** »

Sur MACOS, si vous ne visualisez pas vos dossiers, **suivez le chapitre 7.1.2**



Renouvelez l'opération pour sélectionner les autres dossiers à transmettre et cliquez sur **« SUIVANT »**



3.5 Contrôle de la liste des fichiers et cryptage du pli.

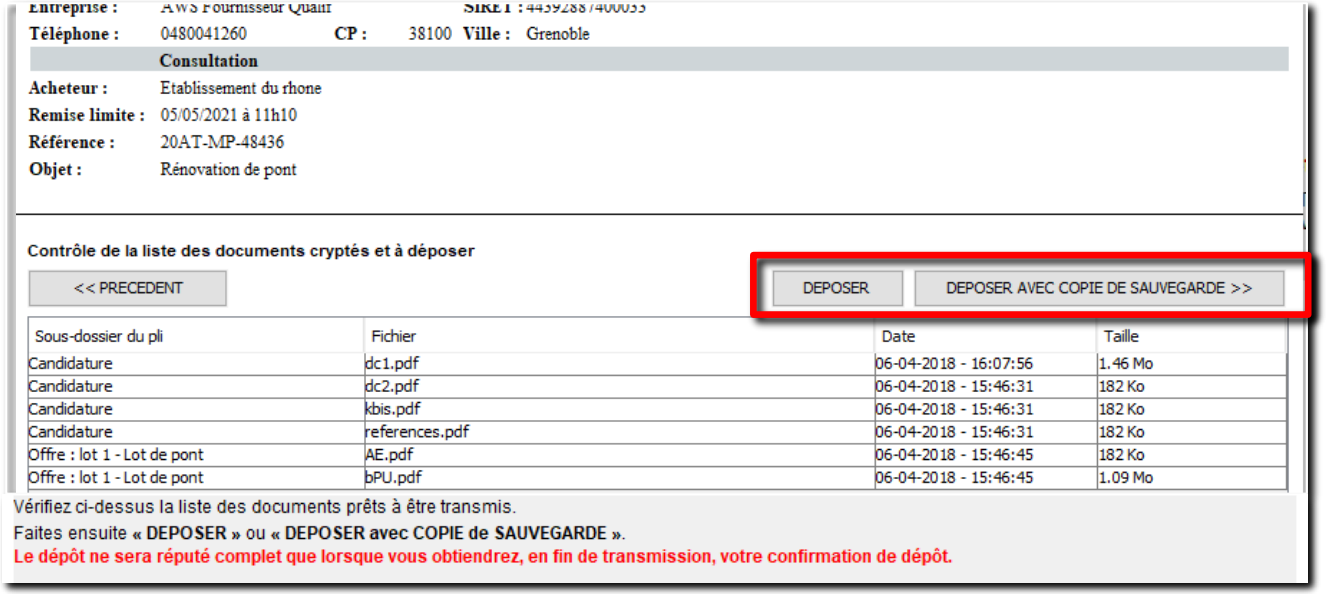
L'écran suivant vous permet de vérifier les fichiers qui seront transmis et permet de choisir

« **DEPOSER** »

ou

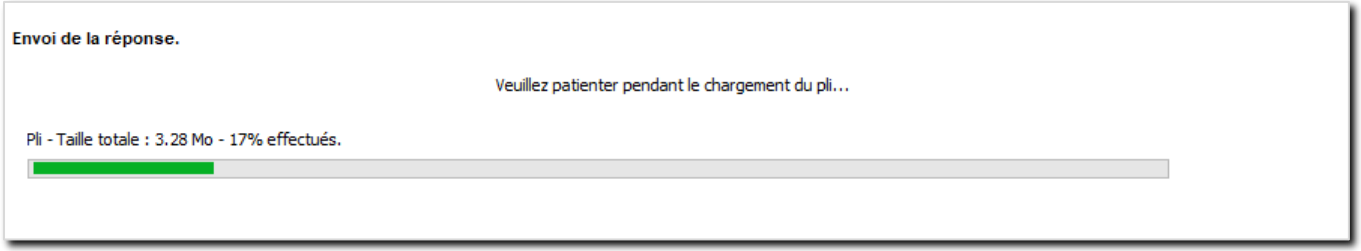
« **DEPOSER AVEC COPIE DE SAUVEGARDE** ».

Ce 2ème choix vous permettra d'obtenir la copie de sauvegarde préalablement à la transmission du pli.



3.6 Envoi de la réponse

Votre réponse est en cours d'envoi sur nos serveurs.



La fin de transmission est indiquée par une confirmation de dépôt :

Seule celle-ci vous indique la bonne fin de transmission.

La fin du dépôt doit être effectuée avant la date de remise limite sinon la mention « **hors délais** » sera mentionnée et l'acheteur ne pourra pas accéder à votre pli.

Cette attestation horodatée accompagnée d'un bordereau de contrôle (document listant vos fichiers déposés) est envoyée par mail et copiée sur votre compte AWS-Fournisseurs (***Dossier en cours -> Etat de vos dépôts de plis***).

AWS-Achat

Confirmation de dépôt

Entreprise : AWS Fournisseur Qualif - **SIRET:** 44392887400033
Téléphone : 0480041260 - **CP :** 38100 - **Ville :** Grenoble

	Consultation
Acheteur :	Etablissement du rhone
Remise limite :	05/05/2021 à 11h10
Référence :	20AT-MP-48436
Objet :	Rénovation de pont
Signature :	Obligatoire
Aide :	Documentation sur les dépôts

IMPRIMER

AWS-Achat

Candidat : AWS Fournisseur Qualif - SIRET : 44392887400033 - CP : 38100 - Ville : Grenoble
Acheteur : Etablissement du rhone - CP : 69000 - Ville :

Référence	T-PA-48683 / 20AT-MP-48436
Objet	Rénovation de pont
Date de début de dépôt	jeudi 24 décembre 2020 à 11:53:52 heure de Paris
Date de fin de dépôt	jeudi 24 décembre 2020 à 12:22:13 (dans les délais) heure de Paris
Date limite de réponse	mercredi 05 mai 2021 à 11:10:00
Lots sélectionnés	Lot 1 - Lot de pont
Poids du dépôt	3 446 844 octets

Bordereau de contrôle détaillé en pièce jointe :
Vous trouverez en pièce jointe du courriel de confirmation, le bordereau de contrôle de votre pli, qui reprend l'ensemble des pièces que vous avez déposées.
Nous vous recommandons de le vérifier et en cas d'erreur de dépôt, de voir si vous avez le temps de corriger et de faire un nouveau dépôt, d même compte fournisseur, ce qui produira automatiquement un "Annule et Remplace".
L'acheteur n'aura connaissance de ce bordereau qu'au moment de l'ouverture des plis.

Réserve en cas d'Annule et Remplace :
Ce récepissé est remis sous réserve d'un dépôt ultérieur pratiqué sur le même dossier, qui serait donc un «Annule et Remplace» et qui annulerait du même coup les effets de ce récépissé. Seul le récépissé du dernier dépôt est réputé valide.
En cas de marchés allotis, vous pourrez faire un annule et remplace ou effectuer un dépôt complémentaire sur d'autre(s) lot(s) sans avoir à redéposer ceux déjà transmis. Par contre la candidature devra être à nouveau déposée. La dernière attestation de dépôt vous fera un état d (ou des) lot(s) remplacé(s) et / ou ajouté(s) avec leurs dates de dépôts respectives.

4 Remplacement et Complément de son offre

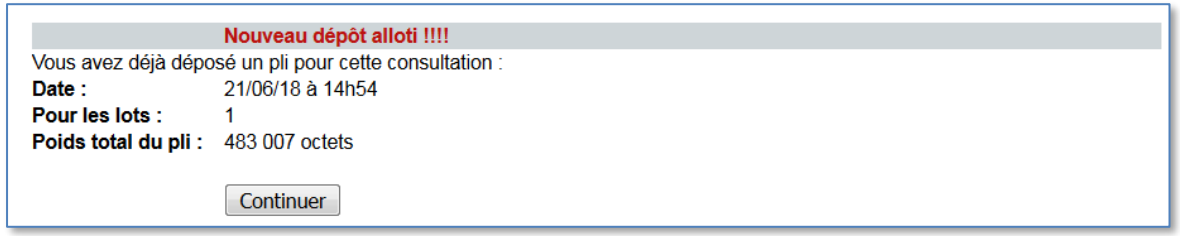
4.1 En consultation non allotie ou réponse à un lot unique :

Une fois connecté au guichet de dépôt, l'application vous indiquera que vous avez déjà déposé un pli. Si vous poursuivez**, le nouveau dépôt annulera et supprimera le précédent**. Comme pour le dépôt initial, le dépôt sera confirmé par l'attestation de dépôt.

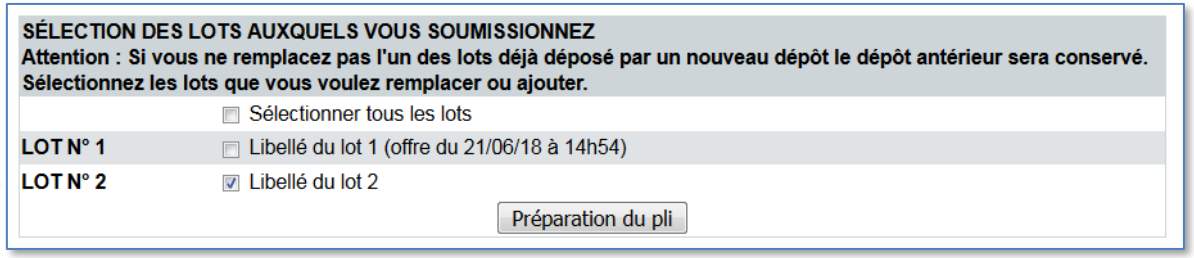
4.2 En consultation allotie et dans le cas d'une réponse à plusieurs lots :

Si vous envisagez de répondre à plusieurs lots, l'application vous permet de transmettre vos offres en plusieurs dépôts successifs. Cela pourra être pertinent si l'offre d'un lot est prête avant les autres par exemple.

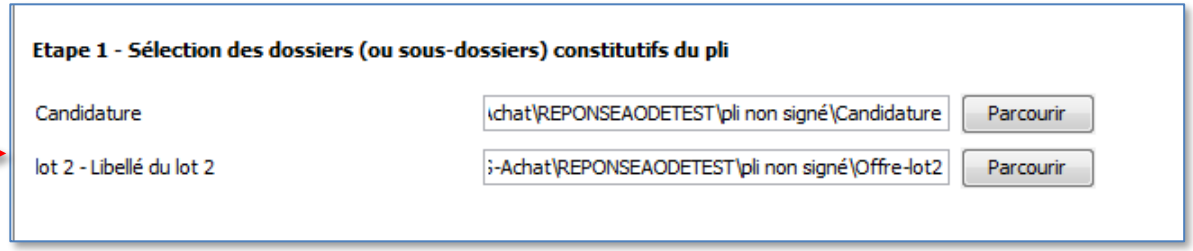
Après avoir effectué un premier dépôt, l'application vous Indique que vous avez effectué un premier dépôt (ici pour le lot 1). Faites « **Continuer** » :



L'écran suivant vous permet de sélectionner les lots que vous souhaitez compléter et/ou remplacer.
Dans notre exemple, nous sélectionnons uniquement le lot 2 pour compléter notre premier dépôt (lot 1).
Faites « **Préparation du pli** »



L'application JAVA vous demandera de sélectionner un dossier candidature et autant de dossier que de lots sélectionnés.



Dans le cas d'un dépôt de de complément, le dossier de candidature sera spécifique au(x) dossier(s) offre(s) sélectionné(s).
Finalisez votre dépôt jusqu'à l'obtention de la confirmation de dépôt.

5 RESOLUTION DE PROBLEME

5.1 Spécificité d'utilisation sur MAC

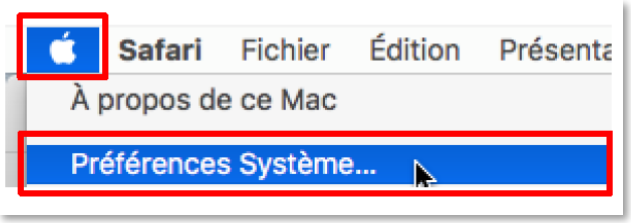
5.1.1 Exécution de JAVA

Si vous avez le message suivant lors de l'ouverture du fichier JNLP :

Cliquez sur « **OK** ».

ou

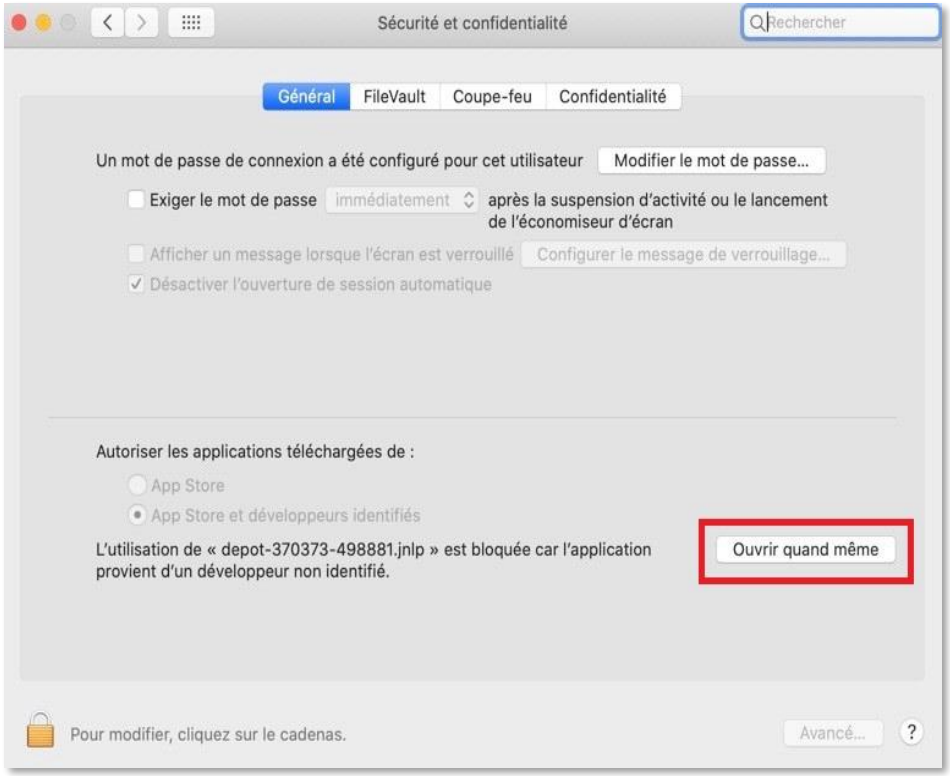
Rendez-vous ensuite dans vos «**Préférences Système**» …



… puis dans «**Sécurité et Confidentialité**» …

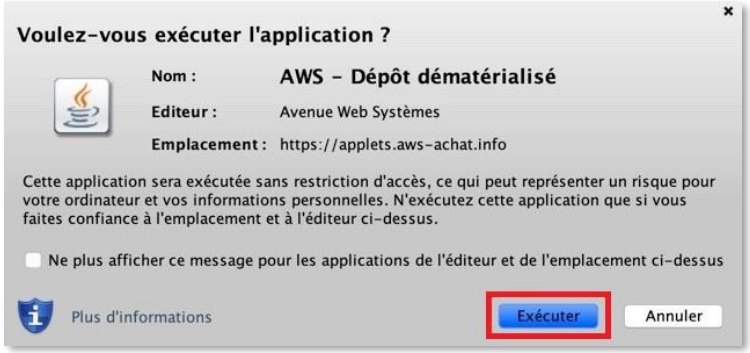
… et dans l'onglet « **Général** », cliquez sur « **Ouvrir quand même » :**

(Cette action peut nécessiter la saisie des codes utilisateurs de votre session MAC)



La fenêtre suivante sera affichée, faites «**Ouvrir**»…

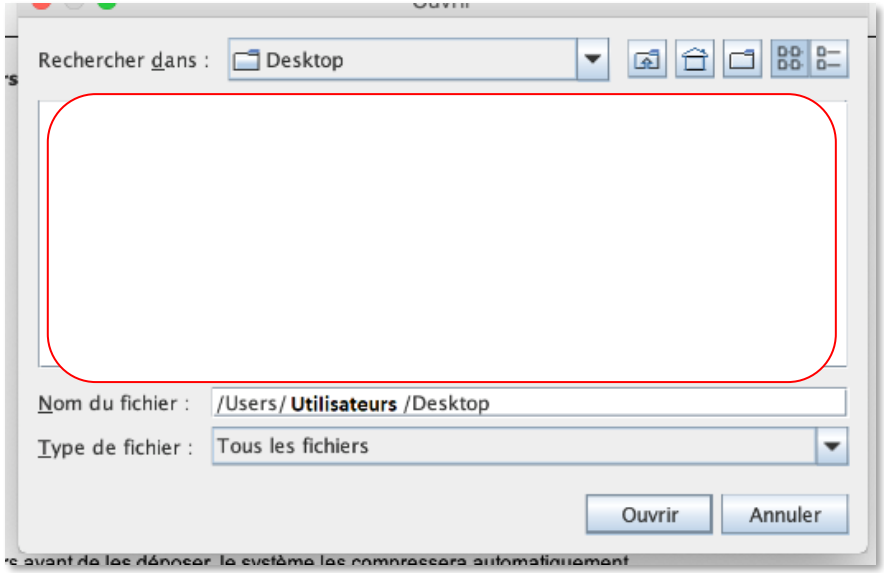
… puis «**Executer**» :



L'exécution de ce fichier ouvrira une fenêtre **hors de votre navigateur** dans laquelle vous effectuerez le déroulement habituel de votre opération de dépôt jusqu'à la réception de la confirmation de dépôt.

5.1.2 Dossiers invisibles

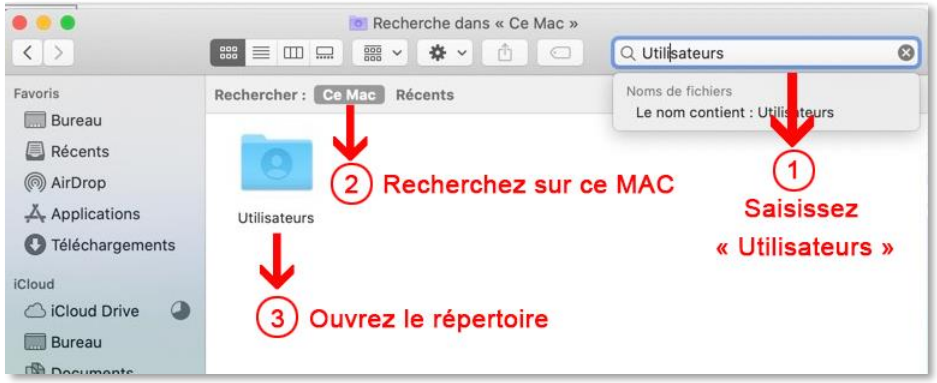
Lors de l'étape de section des dossiers et sur certaines configurations de MACOS, il a été constaté que JAVA ne permet pas de visualiser les dossiers situés sur le poste utilisé :



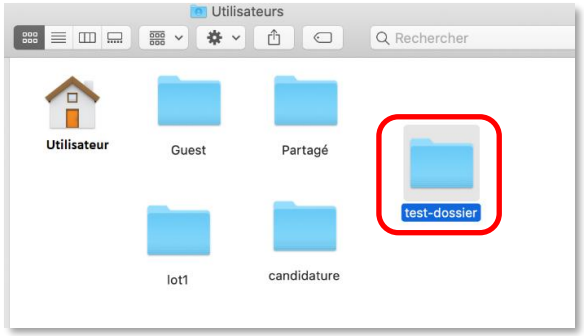
Nous vous conseillons alors de déplacer vos dossiers à transmettre dans le dossier «**USERS»** :

Pour cela ouvrez le **Finder**…

… et copiez votre pli dans le dossier « **Utilisateurs** » en suivant les 3 étapes indiquées :



Dans le répertoire « **Utilisateurs »**, faites une copie de vos dossiers de réponse :

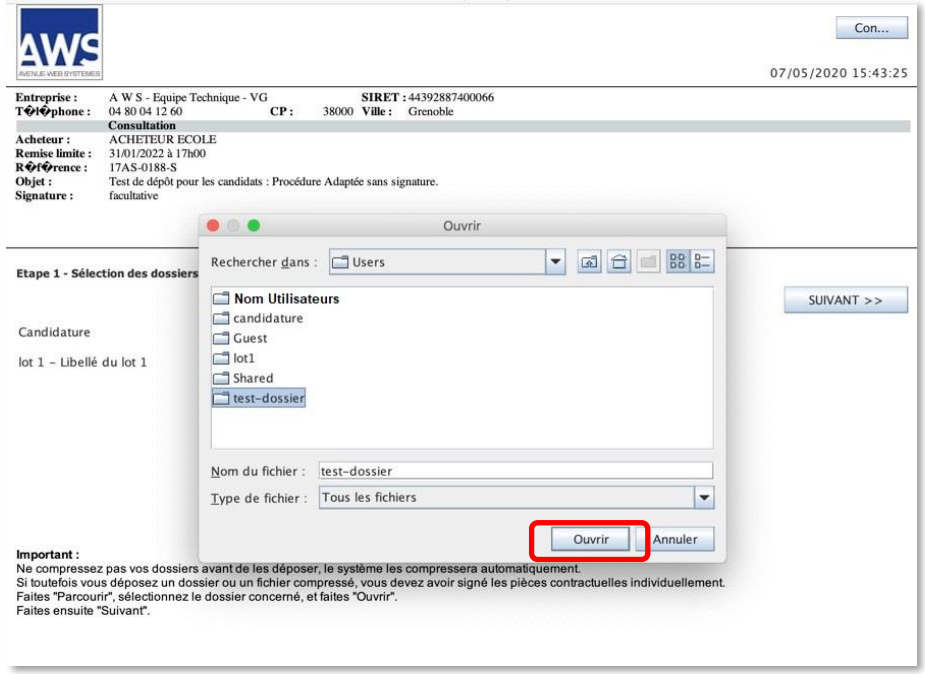


Comme le montre la fenêtre de droite, le déplacement du dossier dans le répertoire « **Utilisateurs »** peut nécessiter la saisie du mot de passe utilisateur ou administrateur de votre poste.

Si vous n’avez pas les droits, rapprochez-vous de votre service informatique.

Retournez ensuite sur la page de dépôt, cliquez sur « **Parcourir** » pour retrouver votre pli dans le dossier « **USERS** ».

Finalisez votre transmission jusqu’à l’obtention de la confirmation de dépôt.



5.2 Sur Windows les fichiers JNLP ne s'ouvre pas avec Java™ Web Start Launcher

Les **JNLP** qui s'exécutent avec **Java™ Web Start Launcher**. si JAVA n'execute pas automatiquement ceux-ci, vous pouvez associer manuellement les **fichiers JNLP** avec **Java™ Web Start Launcher** en suivant la procédure ci-dessous :

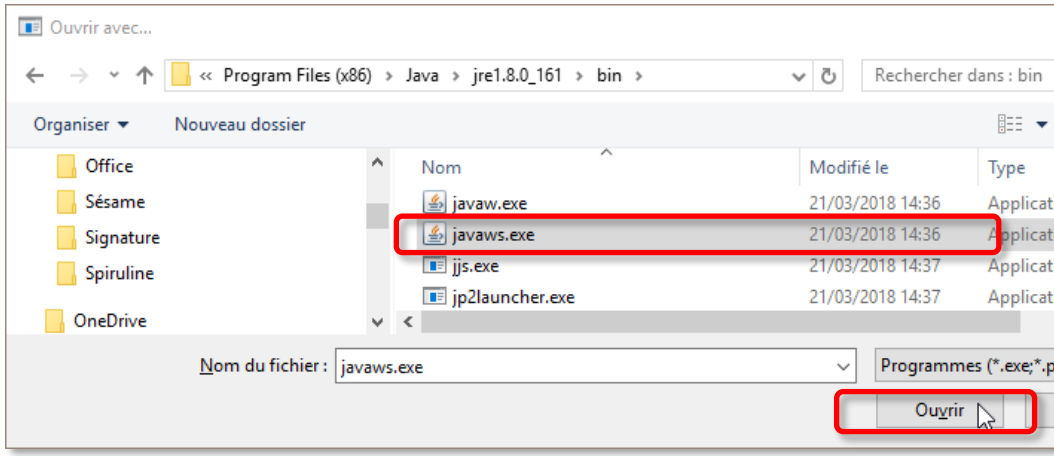
- Ouvrez le dossier où a été enregistré le fichier JNLP (par défaut dans **Téléchargements**)
- Cliquez-droit sur le *fichier* **dépôt-XXXXX-XXXXX.jnlp** puis cliquez sur **Propriétés**
- A côté de **S'ouvre avec**, cliquez sur le *bouton* **Modifier**
- Cliquez sur "**Plus d'applications**"
- Chercher **Java™ Web Start Launcher**
- Si le programme n'est pas dans la liste, descendez tout en bas
- Cliquez sur **Recherche une autre application sur ce PC**
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le *disque local* **(C:)**
- Ouvrez les *dossiers* **Program Files (x86) >Java > jre1.X.0_XXX**

⇨ Si plusieurs dossiers jre1.X, choisir la version la plus récente (nombre le plus grand)

- Ouvrez le *dossier* **bin**

- Cliquez sur le *fichier* **javaws (.exe)** puis cliquer sur le *bouton* **Ouvrir**

- Cliquez sur le *bouton* **OK** pour valider et fermer la fenêtre Propriétés du fichier
- Exécutez le *fichier* **JNLP** (double-clic sur le fichier)



5.3 Paramétrage de votre réseau :

Des difficultés peuvent être générées par votre configuration navigateur internet, et surtout par les paramétrages de votre proxy et/ou de votre pare-feu (firewall) :

Notre application utilise des applets Java. Pour travailler avec AWS, il faut autoriser tous les domaines et sous-domaines de **.aws-achat.info** sur les **ports 80** et **443.**

Si vous ne pouvez pas autoriser une famille de sous-domaines, **voici la liste des domaines à autoriser** :

Adresse IP	Domaine
87.98.251.201	www.marches-publics.info
87.98.164.69	pr.aws-achat.info
87.98.144.38	dl.aws-achat.info
188.165.46.31	ldm.aws-achat.info
87.98.152.34	ml.aws-achat.info
188.165.36.33	so.aws-achat.info
188.165.43.37	nr.aws-achat.info
46.105.34.134	gm.aws-achat.info
46.105.50.93	par.aws-achat.info
87.98.251.42	cg42.marches-publics.info
46.105.62.59	depots.aws-achat.info
51.254.90.52	grandlyon.marches-publics.info
188.165.55.5	applets.aws-achat.info